

Sistema de Gestão da Qualidade

Transparências de apoio à disciplina de
Gestão da Qualidade

Grupo de Controlo e Gestão 

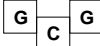
Sistema de Gestão da Qualidade

- Objectivos e razões
- Etapas da certificação
- Manual da qualidade

Grupo de Controlo e Gestão 

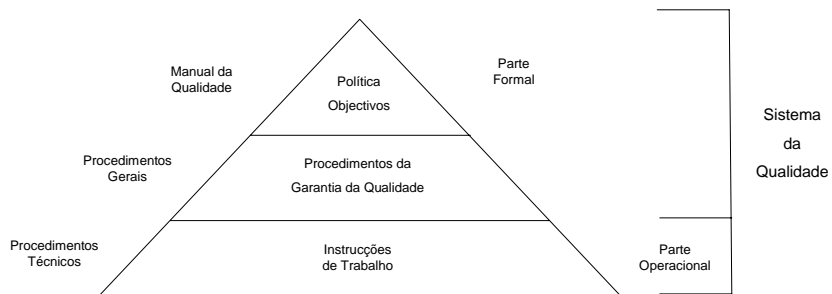
Sistema de Gestão da Qualidade

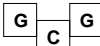
- Conjunto de medidas organizacionais capazes de transmitir a máxima confiança de que um determinado nível de Qualidade aceitável é alcançado ao mínimo custo
- Objectivos
 - Fornecer uma abordagem sistemática de todas as actividades que possam afectar a qualidade desde a concepção ao fabrico, até ao estudo de mercado e assistência pós-venda
 - Previllegiar as actividades de prevenção em vez de confiar apenas na inspecção
 - Fornecer uma evidência objectiva de que a qualidade foi alcançada

Grupo de Controlo e Gestão 

Sistema de Gestão da Qualidade


- Documento do sistema
 - Definem a política, a estrutura de autoridade e responsabilidade e os procedimentos para cada um dos requisitos do sistema – Manual da Qualidade



Grupo de Controlo e Gestão 


Sistema de Gestão da Qualidade

- Necessidade de sistemas formais da Qualidade
- Económicas
 - Custo directo de reparação e substituição (custos pequenos suportados pelo fabricante)
 - Custo de não operacionalidade (custos elevados, suportados pelo comprador)
- Segurança
 - Meio Ambiente
 - Vida Humana
 - Custos de falha enormes – controlo extra
 - Custos de medidas tomadas para prevenção justificadas pelas consequências de eventuais desastres
- Clientes ou potenciais clientes exigem-no
- Melhoria da comunicação interna entre as diferentes funções

Grupo de Controlo e Gestão 

Sistema de Gestão da Qualidade

- Necessidade de sistemas formais da Qualidade (cont)
- Regulamentos e Responsabilidade Civil
 - O sistema fornece a evidência objectiva de que todos os passos razoáveis foram realizados pelo fornecedor
 - O sistema diminuirá significativamente o risco de falha de um produto e portanto o risco de reclamações
- Os concorrentes já têm sistemas da Qualidade e estão a usá-los com sucesso como argumento comercial
- A posição competitiva está afectada pelos custos de não qualidade
- O uso da marca nacional de conformidade com as normas Portuguesas NP
- A obtenção do certificado “Empresa Certificada”

Grupo de Controlo e Gestão 

Sistema de Gestão da Qualidade

- Links
- IPQ – Instituto Português da Qualidade
- www.ipq.pt
- APCER – Associação Portuguesa de Certificação
- www.apcer.pt
- AEP – Associação Empresarial de Portugal
- www.aeportugal.pt
- ISQ – Instituto de Soldadura e Qualidade
- www.isq.pt